بسمه تعالی

بخشنامه به تمامی دستگاه های اجرایی کشور

به منظور ارتقاء سطح آگاهی و دانش کارکنان و مدیران نسبت به امنیت تولید و تبادل اطلاعات در فرآیندکاربری فناوری اطلاعات و روش های حفاظت از امنیت اطلاعات در دستگاه های اجرایی، دوره های آموزشی «بنیان مدیریت امنیت اطلاعات» برای مدیران حرفه ای و « امنیت کاربری فناوری اطلاعات» برای عموم کارکنان دولت به شرح مشخصات پیوست جهت اجراء ابلاغ می گردد.

این دوره ها در زمره آموزش های مصوب تلقی شده و لازم است دستگاه های اجرایی پس از پیش بینی آنها در کلیات برنامه های آموزشی سالانه، براساس نظام آموزش کارمندان دولت نسبت به برنامه ریزی و اجرای آنها اقدام نمایند. شایان ذکر است دوره « امنیت کاربری فناوری اطلاعات» جایگزین دوره "شبکه و امنیت اطلاعات در سازمان ها" موضوع بخشنامه شماره ۱۴۵۰۹۹ مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۲۰ می گردد.

سیدصدرالدین حیدری نوش‌آبادی
معاون سرمایه انسانی

ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

« مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: بنیان مدیریت امنیت اطلاعات (بما)		
مدت زمان آموزش: ۸ ساعت تئوری: ☑ عملی: ☐	مخاطبان: مدیران حرفه ای	نوع آموزش: مدیریتی
هدف کلی دوره: ارتقاء سطح آگاهی و دانش مدیران نسبت امنیت فناوری اطلاعات و مدیریت موثر آن در بکارگیری منابع فناوری اطلاعاتی در سازمان ها		
سر فصل های آموزشی: –شناخت روشهای مدیریت فناوری اطلاعات (مقدمه ای بر مدیریت فناوری اطلاعات، کوبیت (COBIT)،چارجوب فرآیندهای کسب و کار مبتنی بر فناوری اطلاعات، مدیریت و حاکمیت فناوری اطلاعات در سازمان ها، و ...) –شناخت امنیت اطلاعات و استاندارد مرتبط (امنیت اطلاعات، صحت، محرمانگی، دسترسی پذیری، کنترل دسترسی، احراز هویت و...) –مدیریت مخاطرات (چارچوب بندی مخاطرات، برآورد مخاطرات،پاسخ به مخاطرات، نظارت مداوم و...) –برنامه‌ریزی اقتضایی در امنیت اطلاعات (انواع برنامه ها، مدیریت رخداد، و...) –مفاهیم حقوقی(قوانین و مقررات) امنیت فناوری اطلاعات		
روش ارائه محتوی: سخنرانی– کارگاهی	**روش ارزشیابی:** حضور منظم در دوره و مشارکت در مباحث، آزمون کتبی	
شرایط مدرسین: دارا بودن گواهینامه صلاحیت تدریس در چارچوب نظام آموزش کارکنان	**روش اجرا:** حضوری	
مجریان دوره: دستگاه های اجرایی، مرکز آموزش مدیریت دولتی، مراکز آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ها – موسسات مورد تایید سازمان اداری و استخدامی کشور و واحدهای استانی آن در گروه فناوری اطلاعات		

ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

مشخصات دوره های آموزشی

عنوان دوره آموزشی: امنیت کاربری فناوری اطلاعات (اکفا)		
مدت زمان آموزش: ۱۲ ساعت تئوری: ☑ عملی: ☑	مخاطبان: تمامی کارکنان	نوع آموزش: عمومی (فناوری اطلاعات)
هدف کلی دوره: ارتقاء سطح آگاهی و دانش کارکنان نسبت به فناوری های اطلاعاتی و روش های حفظ امنیت آنها		
سر فصل های آموزشی: **نظری:** -کلیات امنیت سایبری(مفاهیم سایبر، فضای سایبری ،مخاطره سایبری، حمله سایبری، رویداد سایبری و...، فضای سایبری و چالش های آن، تهدیدات امنیتی فضای سایبری، انواع بدافزارهای امنیت، انگیزه ها، سازوکارها و روش های تهدید، انواع نفوذگران و بازیگران تهدید،مراکز پاسخگویی به رویدادهای امنیتی) -بهداشت سایبری (طراحی امن سیستم ها و ایمن سازی نرم افزارها- کنترل بدافزارها و کدهای سیار- نشانه های وجود بدافزار در رایانه، آزمون نفوذپذیری بعنوان یک روش پیشگیری- امنیت رمز عبور- امنیت ایمیل- فایروال و سایر ابزارهای پیشگیری از نفوذ و...) -امنیت سایبری در سازمان‌ها (ارائه چند نمونه از حملات انجام شده به سازمان ها- روش های مقابله با حملات و مخاطرات سازمانی- گام های اساسی برای ایجاد سازمان امن جهت مقابله با تهدیدات سایبری- آزمون نفوذپذیری در سازمان و..) -امنیت تجهیزات و سامانه های فناوری اطلاعات -نقش کاربران در مشاهده فعالیت های مشکوک در سازمان -روش های پاسخگویی و نحوه تنظیم گزارش رخدادهای امنیتی در سازمان ها -روش های مقابله با حملات مهندسی اجتماعی - تأثیر خطاها و رفتارهای کارکنان در حملات مهندسی اجتماعی -امنیت دستگاه ها و سامانه‌های فناوری اطلاعات (انواع شبکه های رایانه ای سازمان و امنیت آنها، آسیب پذیری های رایج مربوط به امنیت سیستم رایانه ای- ویژگی های مرورگر وب و خطرات آن) -مفاهیم حقوقی(قوانین و مقررات) امنیت فناوری اطلاعات -امنیت در شبکه‌های اجتماعی (تهدید های امنیتی حاصل از بکارگیری شبکه های اجتماعی در سازمان ها، راه کارهای حفظ امنیت در شبکه های اجتماعی) -آشنایی با نهادهای متولی امنیت فضای تبادل اطلاعات در کشور **عملی:** مراجعات اینترنتی (مراکز پاسخگویی به حوادث امنیتی و گزارش دهی) - ایمن سازی رمزهای عبور و گذرواژه های سازمانی- حفاظت از رایانه در مقابل تهدیدات و نرم افزارهای مخرب- انواع رمزکننده های فایل- نرم افزارهایی برای پاک کردن ایمن فایل ها از روی سیستم- تنظیمات فایروال در سیستم عامل- شناسایی و مقابله با حملات فیشینگ- امنیت استفاده از مرورگرهای وب- پشتیبان گیری- به روز رسانی تجهیزات فناوری اطلاعات، استفاده از سیستم عامل متن باز		
روش ارائه محتوی: سخنرانی- کارگاهی	**روش ارزشیابی:** حضور منظم در دوره و مشارکت در مباحث، آزمون کتبی	
شرایط مدرسین: دارا بودن گواهینامه صلاحیت تدریس در چارچوب نظام آموزش کارکنان	**روش اجرا:** حضوری	
مجریان دوره: دستگاه های اجرایی، مرکز آموزش مدیریت دولتی، مراکز آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ها - موسسات مورد تایید سازمان اداری و استخدامی کشور و واحدهای استانی آن در گروه فناوری اطلاعات		